**Договор**

**о предоставлении транспортно-экспедиторских услуг по организации перевозки (доставки) отправлений**

г. Макеевка 2024г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПОЧТА ПО-НОВОМУ»**, в лице директора Кибок Эдуарда Константинович, действующего на основании Устава (далее - исполнитель), с одной стороны, и

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ « »**, в лице , действующего на основании Устава, (далее – заказчик), с другой стороны, вместе именуемые – стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ:

1.1.**исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «ПОЧТА ПО-НОВОМУ», осуществляющее организацию перевозки (доставки) отправлений (экспедиторские услуги) и предоставляющее комплекс других услуг (курьерские, транспортные, других доставщиков и др. поручений) связанных с организацией перевозки (доставки) отправлений .

1.2. **заказчик** – отправитель и /или получатель, плательщик услуг, заключившее с Исполнителем Договор.

1.3. **получатель** – любое физическое или юридическое лицо, принимающее отправления.

1.4**. отправление** - груз, документы или другое имущество в зависимости от того, что указывается в соответствующей товарно–транспортной накладной (далее – ТТН), передается отправителем исполнителю для предоставления услуг по организации перевозки отправлений.

1.5. **маркировка (специальная маркировка)** - надписи, изображения и условные обозначения, размещенные на упаковке, бирках или самом отправлении, предоставленном отправителем исполнителю, необходимые для организации транспортировки этого отправления и выдачи его получателю.

1.6. **невостребованное отправление** - отправления, невостребованные (не принятые / не полученные) получателем у исполнителя в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней отделения (но не менее 30 календарных дней) со дня поступления отправления в отделение получателя.

1.7.**объявленная стоимость отправления** - стоимость груза, указанная отправителем в соответствующей товарно-транспортной накладной.

1.8. **грузовое место** - условная единица отправления, принята исполнителем для предоставления услуг по организации перевозки отправлений, может быть самостоятельно перемещена и является составной частью отправления.

1.9. **провозная плата** – вознаграждение исполнителя за оказанные услуги организации перевозки (доставки) отправлений (экспедиторские услуги) и возмещение исполнителю за предоставленный комплекс других услуг (курьерские, транспортные, других доставщиков и др. поручений) связанных с организацией перевозки отправлений (доставки)

2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется за плату и за счет заказчика выполнить или организовать выполнение определенных договором услуг, связанных с перевозкой отправлений и предоставления комплекса других услуг, связанных с организацией перевозки отправления (далее по тексту - услуги), а заказчик обязуется их принять и оплатить на условиях, определенных договором.

2.2. За предоставленные исполнителем услуги заказчик платит исполнителю вознаграждение согласно действующим тарифам исполнителя, отраженные на сайте donbass-post.ru.

2.3. Принятие исполнителем отправления для предоставления услуг, определенных настоящим договором, оформляется ТТН с дополнительной услугой уведомлением, в которой указываются следующие сведения: информация об отправителе, информация о получателе, информация о количестве грузовых мест, вес отправления, объявленная стоимость отправления, описание содержания отправления, плательщик услуг, информация о дополнительных услугах, стоимость услуг исполнителя.

2.4. Упаковка отправления должна обеспечивать полную его целостность при транспортировке с учетом погрузочно-разгрузочных работ. Упаковка должна учитывать возможность перегрузки отправления в дороге, температурный режим, влажность и погодные условия.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности исполнителя:

3.1.1. В зависимости от типа заказанной услуги организовать прием отправления для предоставления услуг через сеть отделений исполнителя, либо по адресу, указанному заказчиком.

3.1.2. Обеспечить сохранность отправления с момента его приема до момента его выдачи получателю при условии соблюдения заказчиком положений настоящего договора.

3.1.3. Предоставить заказчику документы для оплаты услуг, которыми по данному Договору являются товарно-транспортные накладные. Накладные ТТН предоставляются исполнителем заказчику при оформлении отправлений.

3.1.4. После получения отправления получателем в конечном пункте назначения, указанном заказчиком, исполнитель на электронную почту заказчика отправляет сканкопию ТТН с подписью получателя, свидетельствующую об оказании услуги по соответствующей ТТН.

3.2. Права исполнителя:

3.2.1. вознаграждение исполнителя за оказанные услуги организации перевозки (доставки) отправлений (экспедиторские услуги) и возмещение исполнителю за предоставленный комплекс других услуг (курьерские, транспортные, других доставщиков и др. поручений) связанных с организацией перевозки отправлений (доставки)

3.2.2. Осуществлять повторное взвешивание и обмер отправления с целью подтверждения правильности расчетов заявленного веса отправления. Расчет осуществляется по фактическому или объемному весу отправления, установленному повторным взвешиванием или обмером. Вес, установленный при повторном взвешивании исполнителем, является основанием для осуществления перерасчета стоимости услуг.

3.2.3. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по договору. При этом исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные действия.

3.2.4. Самостоятельно выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки, порядок перевозки отправления.

3.2.5. Правильно заполнить ТТН на каждое отдельное отправление (заполнить все обязательные поля, отметить достоверную информацию и т.п.), засвидетельствовать ее подписью и предоставить Заказчику гарантийный талон доставки**-**ТТН.

3.2.6. В случае получения отправления в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача и т.п.) зафиксировать состояние отправления в соответствующем акте, с обязательным участием представителей получателя и исполнителя.

3.3. Обязанности заказчика:

3.3.1. Сообщить исполнителю информацию о содержании отправления, предоставленного для организации перевозки отправления, на основании соответствующей ТТН.  
3.3.2. Упаковать отправление для его сохранения во время транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ, при этом упаковка должна быть прочной с крепкими ручками и иметь доступ для проверки содержимого (при проведении досмотра).

3.3.3. Предоставить исполнителю все сопроводительные документы, необходимые для транспортировки отправления.

3.3.4. Своевременно подписать предоставленные исполнителем Акты оказанных услуг для удостоверения факта надлежащего предоставления услуг исполнителем по договору.  
3.3.5. Осуществлять своевременно и в полном объеме оплату услуг исполнителя   
согласно действующим тарифам исполнителя.

3.3.6. Сообщить получателю о передаче отправления исполнителю для предоставления услуг по организации перевозки отправлений, номер ТТН.

3.3.7. В случае получения отправления в ненадлежащем состоянии (повреждение, недостача и т.п.) принимать и рассматривать составленный акт, представителями получателя и исполнителя.

3.3.8. В случае отказа получателя от получения отправления по любым причинам (кроме случаев повреждения, потери или недостачи отправления, произошедших по вине исполнителя) оплатить исполнителю стоимость фактически предоставленных услуг в соответствии с действующими тарифами исполнителя.

3.3.9. Отправление может быть истребовано (принято/получено) получателем или отправителем у исполнителя в течение 25 (Двадцати пяти) рабочих дней отделения (но не менее 30 календарных дней) со дня поступления отправления в отделение получателя. При этом, обязанность информировать получателя об условиях этого пункта возлагается на исполнителя.

3.3.10 Заказчик признает и полностью согласен с правом исполнителя и уполномоченных административных органов власти производить досмотр и осмотр вложения грузов, следуя нормам соответствующего законодательства.

3.4. Права заказчика:

3.4.1. Получить услуги, предусмотренные настоящим договором.

3.4.2.Передать исполнителю отправление для предоставления услуг лично или через уполномоченных заказчиком представителей.

3.4.3. Предъявлять исполнителю претензии по оказанным услугам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Общая цена этого договора состоит из стоимости услуг, предоставленных исполнителем в течение срока действия договора.

4.1.1.Оплата стоимости предоставленных исполнителем услуг осуществляется по действующим тарифам исполнителя на основании ТТН, которая является счет-фактурой для проведения оплаты, путем перечисления заказчиком на текущий счет исполнителя в размере 100 % стоимости услуг в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения и подписания сторонами ТТН. **Груз по принятому отправлению не выдается получателю, если заказчик (отправитель) не оплатил услуги согласно ТТН и/или выставленным счетам.**

4.2. Оплата услуг исполнителя может осуществляться по предварительной оплате (авансовым платежом) при подписании договора.

4.3. Исполнитель ежемесячно (или по согласованию сторон с другой периодичностью) составляет совокупный акт по оказанным услугам на основании фактически предоставленных услуг, что подтверждается ТТН, и подписывает их со своей стороны, одновременно направляет их сканы на электронную почту или месенджеры заказчика, для рассмотрения и возврата подписанных актов. Заказчик после подписания актов, направляет их сканы обратно на электронную почту или месенджеры исполнителя. При этом заказчик может своими силами забрать у исполнителя соответствующие акты оказанных услуг оригиналы в течение пяти рабочих дней с момента уведомления, а так же вернуть их исполнителю подписанными со своей стороны.

4.4. **Уведомление** о составлении Актов и направление их сканов заказчику на электронную почту является надлежащим выполнением условий договора со стороны исполнителя о предоставлении Актов оказанных услуг. Если в течение установленного п.п. 4.3. Договора срока заказчик не забирает у исполнителя оригиналы соответствующих актов, устанавливается, что заказчик получил акты в установленном порядке.

4.5. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения сканов Актов оказанных услуг от Исполнителя подписывает предоставленные Исполнителем Акты оказанных услуг (далее - акт) и отправляет Исполнителю скан подписанного Акта или в тот же срок предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Актов.

4.6. В случае если по прошествии срока, установленного п.п. 4.5 Договора, заказчик не вернет подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг или мотивированный отказ от подписания Акта, Акт считается подписанными, а услуги приняты в полном объеме.

4.7. Стороны установили, что в случае необходимости каждая сторона Договора имеет право инициировать сверку данных о предоставленных услугах и произведенной по ним оплате, путем предоставления другой стороне акта сверки за необходимый период. При этом инициирующая сторона должна передать акт сверки другой стороне, а другая сторона обязана произвести сверку со своими данными и вернуть акт, оформленный надлежащим образом. В случае невозврата акта сверки в течение пяти рабочих дней с момента его получения, данные, отраженные в нем, считаются подтвержденными соответствующей стороной.

4.8. В случае не согласия заказчика с новыми тарифами исполнителя, данное обстоятельство является основанием для досрочного расторжения договора Сторонами. Предоставление заказчиком отправления для транспортировки является свидетельством того, что заказчик согласен с действующими тарифами исполнителя.

4.9. Прекращение действия договора или его расторжения не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, определенную этим Договором и действующим законодательством.

5.2. В случае полной потери или повреждения отправления по вине исполнителя, исполнитель возвращает заказчику сумму, равную его объявленной стоимости (но не более фактической стоимости отправления), и провозную плату, уплаченную заказчиком согласно соответствующей ТТН. При частичной потере или повреждения отправления по вине исполнителя, исполнитель возвращает заказчику соответствующую часть объявленной стоимости отправления, согласно решения комиссии при рассмотрении составленного акта исполнителем и получателем или претензии.

5.3.В случае превышения по вине заказчика весовых норм и габаритов отправления, исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг или требовать уменьшения веса отправления путем разбивки на несколько отпралений, подлежащего транспортировке.  
5.4. Ответственность исполнителя за сохранение отправления прекращается с момента его выдачи получателю и после подписания последним ТТН.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение сроков транспортировки отправления на период действия неблагоприятных и сложных погодных условий, других аномальных природных явлений или на период действия вводимых временных ограничений на территории военного положения ( такие как проверки и ожидание очереди на КПП, комендантский час, смена маршрута или ожидание из-за закрытия движение на действующем маршруте и т.п.), препятствующих или делающих невозможным выполнение исполнителем обязательств по настоящему договору.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей, если данное неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

6.2.Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором) по настоящему договору считаются стихийные явления природного характера (наводнения, землетрясения, снежные метели, гололедица и другие природные бедствия), бедствия биологического, техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, массовые эпидемии, т.п.), обстоятельства общественного характера (война или военные действия, блокады, общественные волнения, массовые забастовки, т.п.), действия или нормативные требования органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля и воли сторон, произошедших после вступления в силу настоящего договора, непосредственно влияющих на действия сторон и делающими невозможным исполнение обязательств по настоящему договору.  
6.3. Сторона, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана без необоснованных задержек уведомить в письменной форме другую Сторону об их наступлении или прекращении. Факты, изложенные в уведомлении о наступлении форс-мажорных обстоятельств, подлежат подтверждению компетентными государственными органами.

6.4. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более шестидесяти календарных дней, Стороны могут выступить с инициативой о расторжении Договора.

6.5. Наступление форс-мажорных обстоятельств не является основанием для неисполнения Сторонами обязательств, срок выполнения которых наступил до даты возникновения таких обстоятельств, а также для освобождения Сторон от ответственности за такое неисполнение.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 31.12.2023г., а в части выполнения взятых на себя обязательств - до полного их выполнения.

7.2. В случае отсутствия заявлений одной из сторон о прекращении настоящего Договора за 30 календарных дней до окончания срока его действия Договор считается продленным на 1 календарный год на тех же условиях.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Все споры, связанные с настоящим Договором, его заключением или такие, которые возникают в процессе выполнения условий настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между представителями Сторон. В противном случае спор решается в судебном порядке по установленной подведомственности и подсудности такого спора в порядке, определенном действующим законодательством.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действующими, если они совершены в письменном виде, подписаны сторонами и скреплены их печатями.

9.2. Дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу в случае, если они изложены в письменной форме, подписаны Сторонами и скреплены их печатями.

9.3. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному согласию сторон, путем надлежащего оформления Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору, в котором определяются имущественные требования сторон (если таковые имеют место) и расчеты по ним.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

10.1. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры по нему, переписка, предварительные договоры, протоколы о намерениях и любые другие устные или письменные договоренности Сторон по вопросам, которые так или иначе касаются этого Договора, теряют юридическую силу, но могут учитываться при толковании условий этого Договора.

10.2. Настоящий Договор составлен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.3 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

10.4. Исполнитель имеет статус плательщиком упрощенного налога.

10.5. Заказчик имеет статус плательщика налогов на общих основаниях.

10.6. В случае изменения статуса налогоплательщика одной из сторон, эта сторона обязуется уведомить другую сторону об изменениях в течение 10-ти дней с момента перехода на другой статус налогообложения.

10.7. Стороны обязуются письменно извещать одна другую в случае принятия решения о ликвидации, реорганизации или о начале процедуры банкротства одной стороны, в период не позднее 3-х календарных дней со дня принятия такого решения. В те же сроки Стороны уведомляют друг друга об изменениях почтового, юридического адреса или банковских реквизитов

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /** | **ООО «ПОЧТА ПО-НОВОМУ»**  ДНР 286106, Г.О. МАКЕЕВСКИЙ, г. Макеевка,  Московская, д.29/48  ИКЮЛ 50020385  ОГРН 1229300163366  ИНН 9311021803  КПП 931101001  р/с 40702810609300311547 ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Москва  БИК 044525555  Корреспондентский счёт 30101810400000000555  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Э.К.Кибок / | |